

**Datenschutzinformationen für Versicherungsnehmer nach Art. 14 DSGVO  
bei Schadensbearbeitung**

Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Schadensbearbeitung durch die DARAG Deutsche Versicherungs- und Rückversicherungs-AG (DARAG AG) sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte informieren.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird durch die EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie durch weitere geltende Gesetze und Vorschriften geregelt.

**Verantwortlicher**

DARAG Deutsche Versicherungs- und Rückversicherungs-AG

Europa-Passage

Hermannstraße 15

20095 Hamburg

Deutschland

Telefon: +49 40 300 928 – 0

E-Mail: [info@darag-group.com](mailto:info@darag-group.com)

**Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

FIRST PRIVACY GmbH

Konsul-Smidt-Straße 88

28217 Bremen

E-Mail: [office@first-privacy.com](mailto:office@first-privacy.com)

[www.first-privacy.com](http://www.first-privacy.com)

**Herkunft Ihrer Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen Ihres Versicherungsvertrages mit dem Originalversicherer angegeben haben. Die Daten haben wir aufgrund eines rechtswirksamen Unternehmenskaufs erhalten.

## **Kategorien der personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten, abhängig von der abgeschlossenen Versicherungspolice, mindestens die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten), Gesundheitsdaten, Zahlungsdaten, Informationen zu Eigentum.

## **Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und Erfüllung des Versicherungsvertrages. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder auf Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO (Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, per Email an [fragen@darag-group.com](mailto:fragen@darag-group.com) widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeitet die DARAG AG personenbezogene Daten zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, wie beispielsweise Buchführung- und Buchhaltungspflichten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. mit den einschlägigen spezialgesetzlichen Vorschriften.

Im Hinblick auf regulatorische Anforderungen, aber auch im Rahmen der operativen Planung ist die DARAG AG verpflichtet, bestimmte versicherungsspezifische Statistiken zu erstellen. Die Verarbeitung basiert sodann auf Art. 9 Abs. 2 lit. j DSGVO, § 27 Abs. 1 BDSG.

## **Kategorien der Datenempfänger**

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter, mit denen die DARAG AG einen DSGVO-konformen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen hat, können zu diesem Zweck Daten erhalten. Dies können u.A. Unternehmen / Dienstleister in den Kategorien IT, Beratung und Consulting sowie Schadensmanagement sein.

## **Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre Daten sobald der Zweck für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist und gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem nicht entgegenstehen. In der Regel werden die Daten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für 10 Jahre gespeichert.

## **Betroffenenrechte**

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Soweit unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet wurden, haben Sie ein Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO. Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie des Weiteren die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Diese Rechte können gegenüber DARAG AG unter der oben in der Rubrik "Verantwortlicher" angegebenen Adresse geltend gemacht werden. Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

i.V.m. § 19 BDSG). Dazu gehört auch die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, die Sie unter den folgenden Kontaktdaten erreichen können:

**Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz and Informationsfreiheit**  
**Kurt-Schumacher-Allee 4**  
**20097 Hamburg**  
**Telefon: +49 40 428 54 – 4040**  
**E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)**

### **Übermittlung von Daten an ein Drittland**

Im Rahmen der Bearbeitung Ihres Versicherungsfalles übermittelt die DARAG AG personenbezogene Daten unter Umständen nach Großbritannien. Sofern Großbritannien aus der Europäischen Union austritt, wird das United Kingdom zu einem Drittland. Für diesen Fall haben wir zusätzliche geeignete Garantien in Form von Standardvertragsklauseln und eines Intra-Group-Agreements getroffen, um den sicheren Datentransfer im Sinne von Art. 46 DSGVO zu gewährleisten.

### **Änderung der Art. 14-Datenschutzinformationen**

Die DARAG AG behält sich das Recht vor, diese Informationen anzupassen um die Einhaltung der Datenschutzgesetze und anderer gesetzlicher Bestimmungen stets gewährleisten zu können.